

# Point d'accès au droit

En vous adressant au point d'accès au droit de la Communauté d'Agglomération, vous trouverez un interlocuteur qui pourra vous conseiller dans les domaines suivants :



## FRANCE VICTIME 02

Association Départementale d'Aide aux Victimes  
Accueillir, aider, accompagner les victimes  
(violences physiques, accident, atteinte aux biens...)  
et faciliter l'accès au droit (droit du travail...)

(uniquement sur rdv au 03 23 20 65 61 ou [contact@francevictimes02.fr](mailto:contact@francevictimes02.fr))



## A.E.M.

Association d'Enquête et de Médiation  
médiations pénales et familiales, enquêtes sociales... (mandaté par le T.G.I.)  
(sur convocation uniquement)



## CIDFF 02

Centre d'Information sur les Droits  
des Femmes et des Familles de l'Aisne

Tous renseignements concernant le droit de la famille, des femmes (divorce,  
droit de garde des enfants, pension alimentaire, violence dans le couple...)

(uniquement sur rdv au 03 23 79 30 14)



## CARSAT

Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail  
(uniquement sur rdv au 39 60)



## PRO-BTP

Association pour la gestion de la retraite complémentaire  
et de la prévoyance des salariés du bâtiment et des travaux publics :  
retraite, prévoyance, assurance, placement, vacances et action sociales...

(1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> vendredi du mois)



## CICAS pour l'AGIRC-ARCCO

Centre d'Information Conseil  
et Accueil des Salariés

Renseignements concernant les retraites et retraites complémentaires  
(uniquement sur rdv au 0 820 200 189)



## CAP Emploi

Insertion professionnelle  
et maintien dans l'emploi des personnes handicapées  
(uniquement sur rdv au 03 23 08 40 20 ou [contact@capemploi02.fr](mailto:contact@capemploi02.fr))



## UFC QUE CHOISIR

litiges liés à la consommation (téléphonie, énergie : EDF...)  
(le 1<sup>er</sup> jeudi matin de chaque mois ou sur rdv au 09 70 96 64 93)



## SOLIHA Aisne

Amélioration de l'habitat  
(sans rdv le 1<sup>er</sup> vendredi de chaque mois de 11h à 12h)  
Rénovation énergétique  
(sans rdv le 4<sup>e</sup> vendredi de chaque mois de 10h30 à 12h)



## ALEC

Economies d'énergie dans le logement  
Accompagnement technique et solution de financement  
(sans rdv le 1<sup>er</sup> vendredi du mois ou sur rdv au : 0 800 02 60 80)



## CONCILIATEUR DE JUSTICE

Problèmes de voisinage, conflits civils...  
(sur convocation uniquement)



## Délégué du Procureur

(sur convocation uniquement)



## S.P.I.P.

Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation  
Suivi de peine suite à un jugement  
(sur convocation uniquement)

Des professionnels et des associations sont à votre écoute lors de permanences  
**gratuites, anonymes et confidentielles,**  
pour vous renseigner, vous accompagner dans vos démarches

pour tout renseignement :  
**03.23.69.75.41**

L'Aiguillage – 2 avenue Ernest Couvrecelle à Etampes-sur-Marne